

SISTEMA DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS

CICLO BÁSICO



Tenemos más respuestas para tus preguntas

PLAN ESTRATÉGICO 2011

PROYECTO PACENI **IIª Reunión de Referentes**

Tema: Planeamiento estratégico del programa Tutorías a corto plazo

| PRIMERA ACTIVIDAD

Facultad Regional: Mendoza

Decano Ing. Eduardo Balasch

Secretario Académico: Ing. Juan Carlos De la Iglesia

Dirección de Orientación Psicopedagógica

Coordinador del Programa Tutorías: Coord. General Esp. Lic Patricia Vera

Coord. Psicopedagógica Esp. Lic Anahí Obredor

Coord. Académico Ing. Eduardo Serdoch

Fecha del acuerdo: 2 de marzo de 2011

VISIÓN INSTITUCIONAL:

La VISION del Programa de Tutorías de la Facultad Regional Mendoza, es contar con un espacio de mayor comunicación y vínculo entre docentes y alumnos para ayudar a solucionar algunas dificultades de aprendizaje, aumentar la permanencia en el ciclo básico, la calidad de los aprendizajes y la futura acreditación profesional.

A partir del documento base del proyecto, se planteó a corto plazo, la creación de un apoyo adicional para mejorar el rendimiento académico de los alumnos del Ciclo Básico Este espacio se fundamenta en la posibilidad de crear una instancia de mayor personalización que permita solucionar las dificultades de aprendizaje relacionadas con contenidos específicos de las disciplinas básicas, competencias básicas de razonamiento verbal y matemático, problemática vocacional, estilo y estrategia de aprendizaje utilizada e integración al sistema universitario.

Se propone la indagación de los motivos y el contexto predominante en que se da el fenómeno del “recursado”, “pérdida de regularidad y retraso en la carrera. Lograr un 15% anual de recuperación de los alumnos recursantes, libres y retrasados.

A mediano Plazo se propuso aumentar la calidad de los saberes de los alumnos, en cuanto a las materias básicas y su transferencia a las asignaturas de tipo aplicadas. También desarrollar competencias de elaboración e integración de aprendizajes que mejoren el itinerario académico y favorezcan el desempeño y consecuentemente, la permanencia universitaria (Subproyecto: Generalización del Sistema de Tutorías Universitarias **Proyecto De Mejoramiento De La Enseñanza En Ingeniería (Promei) Ciclos Generales De Conocimientos Básicos “CGCB” Plan Plurianual 2005-2007**)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Plantel de tutores comprometidos y capacitados. 2. Actitud de contención y empática para acercar al alumno. 3. Claridad en la definición de los objetivos y destinatario (alumno). 4. Tutores idóneos en sus disciplinas. 5. Programa de tutorías que incluye el pregrado (ingreso) y asignaturas básicas de grado 6. Complementariedad entre la configuración tutorial orientadora y académica 7. Adecuada organización formal interna 8. Articulación con algunas área de la institución (Sección alumnos, Asuntos Estudiantiles) 9. Clima laboral agradable y estimulante 10. Sistema de difusión y comunicación eficiente y permanente 11. Buena respuesta de los alumnos a la oferta, acciones y actividades del programa 12. Interés por parte de los alumnos para integrarse como tutores al equipo de trabajo	1. Insuficiente espacio físico. 2. Insuficiente equipamiento e insumos. 3. Insuficiente mobiliario. 4. Carencia de docentes tutores de asignaturas básicas de especialidad. 5. Carencia de material bibliográfico de disciplinas que integran el programa 6. Carencia de personal administrativo
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Apoyo de las autoridades a la propuesta inicial 2. Apoyo a las propuestas tutoriales desde Rectorado UTN (Planeamiento)	1. Resistencia de algunos docentes de asignaturas básicas. 2. Resistencia de algunos directores de departamento 3. Insuficiencia de presupuesto para becas 4. Monto exiguo de becas 5. Demora en el pago de las becas.

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS FODA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS DE LA FRM UTN

El programa es un sector con predominio de potencialidades pero con limitaciones y amenazas que deben considerarse y atenderse. Esto se hace visible en la matriz FO (potencialidades) que totaliza 35 puntos.

Como fortalezas aparece en primer lugar la característica del programa que incluye asignaturas de grado y pre-grado (ingreso), en segundo lugar la configuración tutorial orientadora y académica juntamente con la articulación establecida con algunas áreas de la institución.

En tercer lugar se destaca actitud de compromiso y capacitación del plantel, buena respuesta de los alumnos al sistema y a incorporarse como tutores. En la matriz DA (limitaciones) -15 puntos, en primer lugar aparece la carencia de docentes tutores de las asignaturas básicas de especialidad, en segundo lugar la insuficiencia de presupuesto, monto de becas, mobiliario y personal administrativo.

Mantener las fortalezas:

- Programa de tutorías que incluye el pregrado (ingreso) y asignaturas básicas de grado
- Complementariedad entre la configuración tutorial orientadora y académica
- Articulación con algunas áreas de la institución
- Compromiso y capacitación de tutores
- Buena respuesta de alumnos

Aprovechar las oportunidades:

- Apoyo de las autoridades de la F.R.M. a la propuesta inicial (pero demandar mayor apoyo de acuerdo a las necesidades actuales)
- Apoyo a las propuestas tutoriales desde Rectorado (Planeamiento)

Neutralizar las amenazas, son la prioridad establecida:

1. Insuficiente presupuesto para Becas
2. Monto exiguo de becas
3. Demora en el pago de becas

Derrotar las debilidades, de acuerdo a la siguiente priorización:

1. Carencia de Docentes Tutores de Básicas de Especialidad
2. Insuficiente equipamiento e insumos
3. Carencia de personal de Apoyo Administrativo

| SEGUNDA ACTIVIDAD

Líneas de Acción:

1. Continuación de la capacitación del equipo de tutores (Plan estratégico 2010)
2. Evaluación del funcionamiento del programa a través del alumno (Plan estratégico 2010)
3. Profundización del enfoque preventivo (Plan estratégico 2010)
4. Incorporación de Docentes Tutores de las asignaturas básicas de especialidad
5. Demanda de mayor presupuesto para el programa (becas, equipamiento, insumos)
6. Optimización de la gestión y control del programa de tutorías
7. Mantener una comunicación y difusión permanente, ágil y eficaz.

TERCERA ACTIVIDAD:

Realice el planeamiento estratégico sobre la base de las líneas de acción seleccionadas teniendo en cuenta un plazo de un año. Para ello utilicen la matriz indicada.

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA TUTORÍAS DE LA FACULTAD REGIONAL MENDOZA PARA EL AÑO 2011

Fundamentos:

En el plan estratégico 2011 se incluye la continuación y finalización de las líneas de acción de 2010: capacitación de tutores, evaluación de la eficiencia del programa y desarrollo del enfoque preventivo a través de la continuación e intensificación de los talleres de Integración Universitaria, Estrategias de Aprendizaje y Revisión de la Elección Vocacional- en 2010 se realizaron Talleres de Integración con alumnos de primer año, destinados a revisar la normativa vigente en cuanto a cursado y evaluación (Or. 908) y el afrontamiento del nivel universitario-.

Los talleres de Estrategias de Aprendizaje se llevan a cabo desde 2007, durante todo el año lectivo y antes de cada turno de examen. Se ha dado prioridad a la necesidad de incorporar Docentes Tutores en las asignaturas básicas de especialidad, de acuerdo a la demanda de los alumnos.

Se demanda fuertemente apoyo presupuestario para el programa, ya que constituye la principal debilidad detectada y amenaza ciertas fortalezas que hoy reconocemos. Dada la demanda constante de apoyo a las autoridades, recientemente se asignó un aula más para el desarrollo de la actividad de tutorías.

Se plantea sostener las fortalezas y optimizarlas como la presencia de tutorías en grado y pregrado-ingreso-, mantener la configuración mixta orientadora-académica y profundizar la articulación con cátedras y otros sectores de la institución. Los objetivos propuestos se derivan de las líneas de acción definidas para el presente año y se priorizan los aspectos considerados de mayor relevancia académica.

Objetivos generales:

1. Fortalecer la actividad tutorial en la Facultad Regional, continuando con la capacitación de tutores.
2. Realizar la evaluación del programa a través de la encuesta a alumnos asistentes.
3. Consolidar el aspecto preventivo a través de acciones destinadas a alumnos en riesgo, recurrentes y no-regulares
4. Incorporar Docentes Tutores de las asignaturas básicas de Especialidad
5. Lograr el apoyo presupuestario necesario para las actividades que se realizan.
6. Optimizar la gestión y control del programa de tutorías.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA	PRODUCTO ESPERADO	INDICADORES DE AVANCE
1.1 Completar la capacitación de todo el equipo de tutores en 2011.	Desarrollo de encuentros, discusiones grupales y evaluación de prácticas.	Coordinación General del Equipo de Tutorías.	Bibliografía Campus virtual. Aula para reuniones.	Primer día hábil de cada mes de Marzo a Noviembre de 2011.	80% de Docentes Tutores y Tutores Universitarios capacitados.	Cantidad de tutores que realicen la capacitación en primer y segundo semestre.
1.2 Incorporar biblioteca al sistema de tutorías como apoyo al proceso de capacitación de tutores.	Grabar la biblioteca digitalizada que existe en la facultad en máquinas de la sala de tutorías.	Docente Tutor y Tutores Universitarios de Sistemas de Información.	Hard y Soft de la facultad, Computadoras	1 de marzo al 30 de noviembre de 2011.	Bibliografía de las asignaturas específicas y de formación docente.	Cantidad de libros destinados a la biblioteca de tutorías.
1.3 Armar una biblioteca tradicional para el programa de tutorías.	Disponer un espacio para consulta de los libros más utilizados de las asignaturas del programa.	Coordinadores General y Académico. Secretario Académico y Administrativo.	Espacio físico destinado a biblioteca.	1 de marzo 2011- 20 diciembre de 2011.	Libros en soporte papel de las distintas asignaturas.	Cantidad de libros destinados a la biblioteca de tutorías.
2.1 Completar la evaluación del programa a través de encuesta a alumnos que han asistido.	Administración y evaluación de la encuesta a los alumnos que asistieron al programa 2010,2009 y 2008.	Coordinación Psicopedagógica y Equipo completo de Tutores.	Página Web. Soporte papel. Programa para carga de datos y estadísticas.	1 de Marzo – 31 de Agosto de 2011.	Cantidad de encuestas procesadas en tutorías de grado. Cantidad de encuestas procesadas en tutorías de pre-grado.	Datos y conclusiones parciales obtenidas para la realimentación del programa..
3.1 Identificar los alumnos en riesgo académico, luego de los primeros parciales.	Análisis de resultados en parciales y asistencia a clase en las asignaturas del ciclo básico.	Docentes Tutores de asignaturas básicas y bedeles de departamentos.	Aulas Estadísticas de Sección alumnos. Insumos de librería.	25 de abril al 27 de Mayo. 1 al 30 de setiembre de 2011.	Recuperación del 15 % de alumnos en riesgo.	Cantidad de alumnos identificados .
3.2 Análisis de los factores que inciden en el riesgo académico.	Realización de entrevistas de seguimiento a alumnos en riesgo y derivación al Programa de Tutoría.	Equipo de Profesionales Psicopedagogos.	Aulas Estadísticas de Sección alumnos. Insumos de librería Bibliografía.	16 de mayo a 14 octubre de 2011.	Recuperación del 15 % de alumnos en riesgo.	Cantidad de alumnos entrevistados. Cantidad de alumnos en riesgo recuperados.
3.3 Intensificar los Talleres de Integración Universitaria.	Realización de 2 talleres anuales de integración universitaria.	Equipo de Profesionales Psicólogos y Psicopedagogos. Tutores Alumnos.	Fotocopias Insumos papel Computadoras Cañón electrónico	24 de junio y 8 de setiembre de 2011	Cantidad de alumnos en riesgo académico que asisten.	Nº de asistentes a talleres / nº de alumnos en riesgo.

3.4 Continuar con la realización de Talleres de Estrategias de Aprendizaje para alumnos en riesgo, recursantes y no regulares.	Realización de 8 talleres anuales de Estrategias de Aprendizaje y Afrontamiento de exámenes.	Coordinador General.	Profesionales Psicólogo y Psicopedagogos. Tutores Alumnos.	Abril, junio, agosto, noviembre, diciembre de 2011 y febrero de 2012.	Cantidad de alumnos en riesgo, recursantes y no regulares que asisten a talleres.	Nº de alumnos en riesgo, recursantes y no regulares que asisten a talleres/ nº total de alumnos en las tres situaciones.
3.5 Organizar Talleres de revisión de la elección vocacional.	Realización de 2 talleres para revisar la elección de carrera. Uno en cada semestre.	Coordinación General y Psicopedagógica.	Profesionales Psicólogo y Psicopedagogos. Tutores Alumnos.	24 de Junio y 30 de Setiembre 2011.	Esclarecimiento vocacional de los alumnos.	Cantidad de alumnos asistentes. Cantidad de alumnos que corroboran o modifican su elección.
4.1 Aumentar el número de Docentes Tutores en las asignaturas básicas de especialidad.	Realizar reuniones periódicas con los directores de departamentos de Ing. Química, Electromecánica, S. de Información, Civil y Electrónica.	Coordinador Académico y Docentes Tutores de cada asignatura, según el caso específico, Secretaría y Subsecretaría Académica.	Aulas (dos). Fotocopias. Bibliografía específica de la actividad tutorial, Didáctica, etc.	22 de Abril y 23 de Mayo – 22 de agosto, 16 de setiembre y 14 de octubre 2011.	Asignaturas básicas de especialidad en las que se designará Tutores.	Cantidad de materias básicas de especialidad que se integren el programa.
4.2 Aumentar el nivel de articulación con las asignaturas y departamentos de especialidad.	Realizar reuniones periódicas con las cátedras para la revisión de contenidos, sistema de evaluación y proyectos de articulación horizontal y vertical con el programa de tutorías.	Coordinadores General, Psicopedagógico Académico y Docentes Tutores de cada asignatura, según el caso específico. Secretario Académico.	Aulas (dos). Fotocopias. Bibliografía específica de la actividad tutorial, Didáctica, etc.	29 de Mayo, 15 de junio, 18 de agosto y 13 de setiembre de 2011.	Acuerdos de dictado, correlatividad y evaluación de asignaturas. Propuesta de acciones complementarias entre cátedra y tutorías.	Índice de aprobación de los alumnos en cada asignatura. Mejora cualitativa en el itinerario académico de los alumnos.
4.3-Analizar la posibilidad de asignar la función de tutoría a docentes con Dedicación Exclusiva.	Realizar la propuesta al C.A. de F.R.M para su consideración.	Coordinador General, Académico y Secretario Académico.	Aula para reuniones. Insumos. Librería.	4 de abril a 30 de junio de 2011.	Mayor cantidad de Docentes que realicen funciones de tutoría con alumnos en riesgo académico.	Cant de Docentes con Dedicación Exclusiva que asumen funciones de tutoría.

5.1 Aumentar el presupuesto para el desarrollo del Programa de Tutorías (becas, equipamiento, insumos).	Justificación a través de un documento de la necesidad de mayor presupuesto para becas, Presentación al Consejo Académico de la F. R. M. para su aval Consejo Superior de UTN y al Ministerio de Educación.	Equipo de Coordinadores, Docentes Tutores y Tutores Universitarios, con Aval de Secretario Académico y Decano.	Aula para reunión. Papel y fotocopias.	1 de Marzo al 30 de Abril 2011.	Aumento del presupuesto para becas. Aumento del monto de la beca.	Cantidad de becas otorgadas Índice de Aumento del monto de la beca en relación al monto actual.
5.2 Solicitar el pago de honorarios de plantel de tutores, en tiempo y forma.	Justificar por escrito la necesidad de pagos en tiempo y forma a Recursos Humanos de la Regional Mendoza y de Rectorado.	Equipo de Coordinadores, Docentes Tutores y Tutores Universitarios, con Aval de Secretario Académico y Decano.	Papel y fotocopias.	15 Abril de 2011.	Pago de honorarios y becas en tiempo y forma.	Pago de honorarios y becas en tiempo y forma.
5.3 Disponer de presupuesto para equipamiento y mobiliario para el programa.	Justificación por escrito de la necesidad de presupuesto para equipamiento y mobiliario a la Secretaría. Administrativa de la F.R.M.	Equipo de Coordinadores, Docentes Tutores y Tutores Universitarios Aval de C A de la F.R.M.	Papel y fotocopias.	20 de Abril de 2011.	Equipamiento y mobiliario prometido.	Equipamiento y mobiliario obtenidos.
5.4 Solicitar ayuda presupuestaria a Grupos de Investigación de la F.R.M.	Reuniones con directores de grupos de investigación de la F.R.M. para solicitar equipamiento informático.	Equipo de Coordinadores, Docentes Tutores y Tutores Universitarios Con el aval de C A	Aulas para reuniones. Insumos librería.	Marzo- Abril de 2011.	Equipamiento informático prometido.	Equipamiento Informático otorgado.
6.1 Diseñar un sistema de autogestión informatizado que facilite el control de la gestión de Tutorías.	Solicitud del diseño del sistema de autogestión al departamento de Sistemas de Información.	Coordinador de asignaturas de S. de Información, profesionales de difusión y comunicación.	Aulas para reuniones. Equipamiento informático.	1 de Abril a 30 de octubre 2011.	Soft producido.	Índice de mejora en: Control de Asistencia, reuniones de equipos, Asistencia de alumnos al programa, estadísticas.
7.1 Aumentar la difusión de las actividades y resultados del programa.	Diseño de folletos y afiches de bienvenida del programa, publicitando los horarios de tutorías.	Coordinador Psicopedagógico y Equipo de Comunicación y Difusión.	Papel y costo de impresión.	15 al 30 de abril.	Folletos. Afiches.	Cantidad de folletos y afiches entregados.

EQUIPO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

PATRICIA VERA	Coordinadora General del Programa Docente Tutora	Ingeniería y Sociedad Seguimiento de alumnos
ANAHÍ OBREDOR	Coordinación Psicopedagógica	Seguimiento de alumnos
EDUARDO SERDOCH	Coordinador Académico Docente Tutor	Análisis Matemático II
RAÚL DE LA RETA	Coordinador del Área de Comunicación y Difusión del Programa	
CLAUDIA FIGUEROA	Docente Tutora	Análisis I y II
ERNESTO GANDOLFO	Docente Tutor	Física y II Física Electrónica
NORMA DE LA IGLESIA	Docente Tutora	Ingeniería y Sociedad
LAURA SÁEZ	Docente Tutora	Estrategias de aprendizaje
MARÍA JOSÉ MÁRQUEZ	Docente Tutora	Estrategias de aprendizaje
JUAN FERRARO	Docente Tutor	Algebra y Geom. Analítica
CRISTINA VARGAS	Docente Tutora	Análisis Matemático II
JULIO ORTIGALA	Docente Tutor	Probabilidad y Estadística
ROLANDO CONDE	Docente Tutor	Sistemas y Organizaciones
ALBERTO CATOIRA	Docente Tutor	Dispositivos Electrónicos
ANDREA RAMOS	Docente tutora	Motivación y vocación para el estudio
PABLO MANUELE	Tutor Universitario	Dispositivos Electrónicos
ANTONELLA ALBORNOZ	Tutora Universitaria	Química General
DARIO DEMATTIES	Tutor Universitario	Análisis Matemático II
ANDREA OLIVA	Tutora Universitaria	Química Inorgánica

NAHUEL MARTÍNEZ	Tutor Universitario	Algebra y Geom. Analítica
LAURA FERNÁNDEZ	Tutora Universitaria	Algebra y Geom. Analítica
GUSTAVO STAITI	Tutor Universitario	Análisis Matemático I
FRANCISCO IGLESIAS	Tutor Universitario	Análisis de señales y sistemas
GERARDO GONZÁLEZ DEL SOLAR	Tutor Universitario	Física I
SUSANA POLLES LANERA	Tutora Universitaria	Física II
JULIAN CASTRO BOSICIO	Tutor Universitario	Física III
STELLA FARJA	Tutora Universitaria Apoyo Administrativo al Programa	Física
JOSEFINA VERGARA	Apoyo académico y seguimiento de alumnos en riesgo	
ARIEL RIELLA	Sección alumnos, área de estadística	